

삼성에스원 침단보안직 채용

2022. 05

소 속 에스원 총청사업팀 인사담당
성 명 박경석 책임
연락처 010-7711-8315
이메일 Ks0308.park@samsung.com



Table of Contents

- 1 | 회사소개
- 2 | 직무소개
- 3 | 복리후생
- 4 | 모집요강
- 5 | Q&A

에스원



에스원

회사 소개

- 01. 회사 현황
- 02. 회사 강점
- 03. 주요 사업
- 04. 충청사업팀 현황

1

종합 안심솔루션 기업, 에스원

에스원은 1977년 창립 이래 지난 40여 년간 고객의 '안전과 안심'을 지켜 드리기 위해 노력해 왔습니다. 국내 최초 시스템경비 사업을 시작으로 부동산종합관리, 보안솔루션, 정보보안, 이동체보안 등 다양한 사업을 확대하며 '종합 안심솔루션 기업'으로 거듭나고 있습니다.

신용평가등급

2021년 4월 평가 기준
(나이스디앤비)

AAA

임직원수

2021년 9월 기준

6,862명

매출

2021년 연결재무제표 기준

2조 3,125억원

주요 연혁

1970년

- 1977.11 한국경비산업 주식회사 설립
- 1977.12 용역경비업 허가 취득(내무부장관 1호)

1980년

- 1981.03 국내 최초 시스템경비 영업 개시
- 1986.09 관제업무 온라인화로 전국 네트워크 구성
- 1989.11 국제경비연맹 한국대표 가입

1990년

- 1993.05 기술연구소 설립
- 1997.09 삼성3119구조단 국내 최초 민간 긴급구조기관 지정
- 1998.11 에스원 인재개발원 개원(시큐리티 전문 연수원)

2000년

- 2000.03 경비지도사 기본교육 기관 지정(경찰청)
- 2005.04 부산 신항만 보안시스템 구축사업 수주
- 2008.11 서초동 삼성사옥 보안시스템 구축

2010년

- 2010.10 정보보안 서비스 출시
- 2011.09 중국 법인 설립
- 2012.11 차량운행관리시스템 '에스원UVIS' 출시
- 2013.09 모바일 개인보안 서비스 '에스원 안심폰' 출시
- 2013.11 얼굴인식 알고리즘 KISA(한국인터넷진흥원) 인증
- 2014.01 삼성에버랜드 건물관리사업 양수, 빌딩솔루션사업부 출범
- 2015.11 지능형 영상분석 알고리즘, 영국 정부 CPNI 최고등급 인증
- 2019.03 차세대 기업용 보안솔루션 클레스(CLES) 출시

2020년

- 2020.06 무인주차장 운영솔루션 '스마트 주차관리' 출시
- 2020.09 출입/근태관리 솔루션 '클라우드 매니저' 출시
- 2021.02 발열감지리더 '에스원 히트스캔' 출시
- 2021.09 스마트 빌딩관리 솔루션 '에스원 블루스캔' 출시
- 2021.11 클라우드 기반 출입/근태 관리 솔루션 '에스원 시큐도어' 출시

다양한 경험과 전문 지식으로
차별화된 고객 맞춤 서비스를 제공할 것입니다.

사업 영역



첨단 감지기와 유무선 네트워크, 출동요원이
 결합된 보안서비스



시스템경비

정보보안

다양한 정보보안 솔루션과
 24시간 원격 관제로 정보 자산을 보호



정보보안



빌딩의 자산운영(PM), 시설관리(FM),
 인프라 구축까지 원스탑 서비스 제공



부동산종합관리



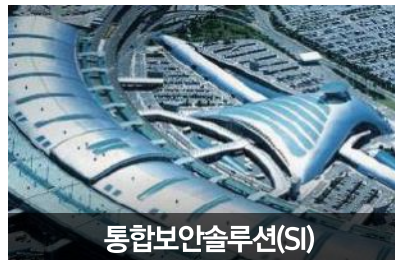
휴대폰에 긴급출동 등 안심서비스를
 결합한 차별화된 이동통신 서비스



개인안심서비스

보안솔루션

국내외 대규모 시설을 위한
 맞춤형 통합보안시스템 구축



통합보안솔루션(SI)



차량의 실시간 위치와 상태 확인,
 운행정보 분석으로 차량관리 지원



차량운행관리

믿을 수 있는 **브랜드**, 한 차원 높은 **서비스**



신뢰성

대한민국 대표 보안 브랜드

- ✓ 업계 최대 경비건수(85만여 건)
- ✓ 한국산업의 브랜드파워 16년 연속 1위
- ✓ 한국서비스품질지수 9년 연속 1위
- ✓ 한국산업의 고객만족도 7년 연속 1위



기술력

선도하는 첨단 보안기술

- ✓ 우수 연구원들로 구성된 연구조직
- ✓ 특허 512건 등 총 974건 지식재산권 보유
- ✓ 얼굴인식 알고리즘 KISA 인증
- ✓ 지능형 영상분석 CPNI 최고등급 인증



인프라

업계 최고 수준의 출동 인프라

- ✓ 전국 140여 개의 출동거점(출장소) 운영
- ✓ 2,100여 명 출동·관제 인력, 1,500여 대 출동·지원 차량
- ✓ 이종 관제센터 운영으로 빈틈없는 감시
- ✓ 전문 교육과정 이수 완료 인력 운영



품질

철저한 품질관리, 신속한 A/S

- ✓ 국제표준화기구의 품질관리 기준 준수
- ✓ 엄격한 품질관리를 위한 안전품질팀 운영
- ✓ 콜센터 상담원 24시간 대응
- ✓ 출동/기술요원, 연구조직 등 A/S 대응 체계 구축

(2021년 10월 기준)



2021 한국산업의 브랜드파워
방범보안부문 16년 연속 1위



2021 대한민국 브랜드스타
보안경비부문 5년 연속 1위



2021 국가고객만족도
무인경비보안부문 1위



2021 한국서비스품질지수
무인경비부문 9년 연속 1위



2021 한국산업의 고객만족도
무인경비부문 7년 연속 1위



2021 한국서비스대상
빌딩관리부문 6년 연속 종합대상



에스원

직무소개

- 01. 긴급출동
- 02. 고객요청 처리
- 03. CD/ATM 대응
- 04. 안전점검
- 05. 고객방문
- 06. 순회업무

2

세콤

첨단 보안시스템, 관제센터, 출동요원이 유기적으로 결합된 보안 서비스입니다.
경비구역에 침입·이상상황이 감지되면 긴급출동으로 신속하게 대처합니다.

제공 서비스

시스템경비
(기본)



침입이 감지되면 긴급출동 및
실 상황 시 112/119 통보

화재이상통보
(선택)



화재 이상신호를 수신하여
실 상황 시 119 통보

알림톡통보
(선택)



경비 해제/ 미실시, 무단해제를
실시간 알림톡으로 통보

비상통보
(선택)



위급상황 발생 시 비상버튼을
누르면 실 상황 시 112 통보

설비이상통보
(선택)



정전, 누수 등 이상을 감시하고,
이상이 감지되면 고객 통보

시스템 구성도



세콤

고객이 시스템 또는 보안상의 불편사항이나 요청사항이 있을 때
즉시 출동하여 **문제를 해결하는 업무**입니다.



세콤

CD/ATM 사용 중 발생한 장애의 원인을 파악하고 조치해
손님들이 원활하게 사용할 수 있도록 정상화 시키는 업무입니다.



세콤

시스템을 항상 최상의 상태로 유지하기 위해 장애가 되는 요인을 확인제거 및
정상화하고 시스템 운영의 효율을 높이기 위한 제반 활동입니다.
(기기작동상태, 도면일치, 시설물 확인, 고객정보 확인 등)



세콤

고객측에 부정기적으로 방문하여 문제점이나 요청사항 등을 청취하고 그에 따른 후속조치를 하는 업무입니다.



세콤

관제의 지시 또는 사건/사고 예방을 위해 CS요원이 건물 외부를 순찰하고
안전을 확인하여 불안정한 상태를 조치함으로
 고객에게 발생할 수 있는 피해(도난, 화재)를 미연에 방지하는 업무입니다.



에스원



복리후생

- 01. 복지포인트
- 02. 휴양소(콘도/리조트)
- 03. 온라인 쇼핑몰
- 04. 기타 복지사항

3

복지포인트 지급 (매년 100만 포인트)

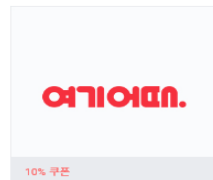
임직원 개인별로 제공되는 복지 예산 범위내에서, 개인의 필요에 따라 복리후생 항목을 선택할 수 있게 카페테리아식 복지제도 운영

주요 내용

여가선용

여행 및 문화활동

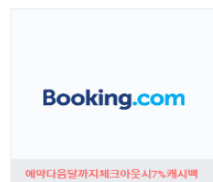
- ✓ 국내/해외여행 할인율 적용
- ✓ 항공/숙박 제휴
- ✓ 영화/공연/테마파크 제휴



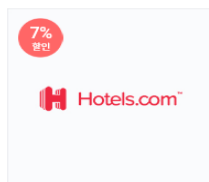
여기어때
신규가입 10% 쿠폰,
7%할인쿠폰 매주 2장 지급, VIP등급이익



이지체크인
실시간가격비교, 다양한 할인혜택
*간편한 예약서비스



예약다음달까지제크아웃시7%게시백



건강관리

건강검진 및 보험

- ✓ 종합검진 지원 (삼성서울병원)
- ✓ 보험가입 (삼성화재)
- ✓ 전국 스포츠센터 제휴(헬스/골프)



삼성 홈 피트니스
호텔신라의 전문 트레이너의 수업을
내가 원하는 곳에서 언제든 만나보세요



삼성엘빙클럽
스포츠/힐링 캠프 최대 80% 할인
전국 600여개 제습시설을 자유롭게 이용



자기개발

어학 및 자격증 공부

- ✓ YES24/인터파크 등 도서 할인
- ✓ 에듀윌, 크레듀 등 자격증 취득
- ✓ 외국어 학습 및 독서코칭



아나두
★~3/13 한정★아랫 사이클 센서+...
18 구매
648,000원 239,000원



아나두
★~3/13 한정★[아나두 피트니스]...
5 구매
3,850,900원 1,230,000원



선물

특가상품

- ✓ 제휴상품 할인 구매
- ✓ 파riba게트/꽃배달 등 할인제휴
- ✓ 맞선/이벤트 등 제휴



변폴
S/S 신상 셔츠 30종 택1
44 구매
159,000원 111,000원



Green Beanpole Men
반팔 티/셔츠 27종 택1
33 구매
59,000원 29,000원



휴양소 이용 (20개소)

임직원 개인별 리프레쉬를 위한 휴양소 신청 이용 가능합니다. (단, 휴양소별 신청인원 초과 시 추첨하여 운영)

주요 내용

한화리조트

최대 2박 3일

- ✓ 설악, 백암온천, 용인, 양평
- ✓ 산정호수, 대천, 해운대, 경주
- ✓ 제주, 평창, 거제



대명리조트

평일 4만 / 주말 6만

- ✓ 비발디파크(홍천), 단양
- ✓ 변산, 거제, 천안



보광히닉스/알펜시아

급여 공제

- ✓ 보광히닉스 제주/평창
- ✓ 알펜시아 평창
- ✓ 경북영덕 연수원



캐리비안베이

연 1회당 10매한도

- ✓ 골드시즌(여름) 1만원
- ✓ 비시즌 5천원
- ✓ 이용일 일주일전까지 신청 사용



제휴 온라인 쇼핑몰

삼성 임직원 전용 온라인 쇼핑몰 이용 가능합니다.

주요 내용

SSF Shop

삼성물산 패션몰 할인

- ✓ 빈폴, 8세컨즈, MVIO, 라코스테
- ✓ 콤데가르송, 아미, 매종키즈네
- ✓ 갤럭시, 로가디스

세상이 사랑하는 패션, SSF샵

SSF샵 특 채널 추가시 5% 쿠폰 혜택
APP 첫 로그인 1만 5천원 쿠폰 증정
어나더샵 · 신라면세점 · 럭셔리 · 아울



콤데가르송

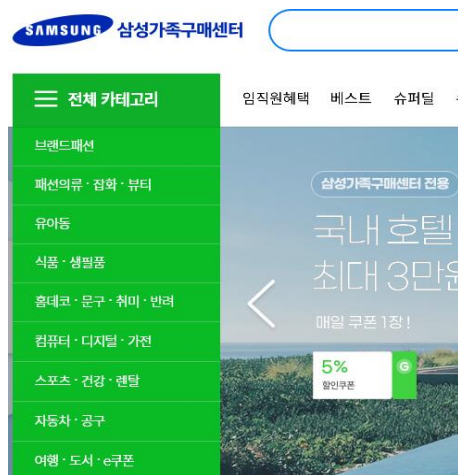


매일 10시!

삼성가족구매센터(G마켓)

삼성임직원 전용 쿠폰증정

- ✓ 매월초 임직원 전용 할인쿠폰 증정
- ✓ 임직원 전용상품 판매



웰스토리몰

푸드/생활용품

- ✓ 임직원 전용 푸드/생활용품 판매
- ✓ 삼성전자 제품 임직원 할인구매



신라면세점

온라인 면세점 SVIP

- ✓ 임직원 인증 시
- ✓ SVIP 자동적용 및 할인/쿠폰 지급



추가 복리후생

회사생활 외 행복한 가정을 꾸리기 위한 주택대부 부터 경조사 등 지원까지 함께 합니다.

주요 내용

학자금 지원

유치원~대학교까지

- ✓ 자녀 학자금 지원
- ✓ 유치원 1년 (분기별 4회)
- ✓ 초·중·고 및 대학 학자금 지원



의료비 지원

건강보험外 본인부담금

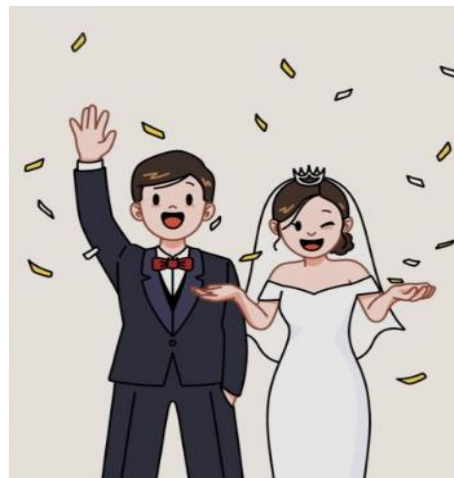
- ✓ 건강보험 급여대상 중 본인부담금
- ✓ MRI, CT 등 비급여대상
- ✓ 치과보철 지원(본인)



경조금

경조사 지원

- ✓ 결혼 : 본인, 자녀, 형제자매
- ✓ 사망 : 본인, 배우자, 자녀, 부모, 형제자매 등
- ✓ 출산, 철순, 근속휴가 등



주택대부/건강진단

무주택자 주택대부

- ✓ 재직 중 총 2회 지원가능
- ✓ 회당 3000만원, 2년간 이자실비 지원



에스원

모집요강

01. 채용 공고

4

첨단 보안직(CS)

모집 부문

- 모집 직군: 첨단 보안직 (CS)
- 근무 형태: 주간/야간 교대
- 모집 지역: 대전/세종/충남/충북 (단, 제천시는 강원사업팀에 관리)

주요 업무

고객 서비스

- ✓ 시스템 점검 및 A/S
- ✓ 고객 방문
- ✓ 고객관리 등

긴급출동

- ✓ 고객센터 긴급 출동
- ✓ 은행 365ATM 장애조치
- ✓ 순찰 업무

지원 자격 및 전형절차

- 고졸 이상 또는 동등학력(검정고시) 인정자
- 병역필 (면제포함, 남성에 한함)
- 운전면허 1종 보통 이상 소지자 (필수) (자격 첫번째란에 자동차운전면허증 1종 보통이상 필수 입력)



첨단 보안직(CS)

지원 방법

- 에스원 채용 홈페이지 (www.samsungcareers.com/s1) 접속 후 로그인 (최초방문자는 회원가입 후 로그인)
- 지원회사 [에스원] → 지원공고 [첨단보안직(CS)] 선택 → [선택한 공고로 지원서 작성]
- 최종학력 졸업일 및 졸업 예정일을 정확히 기입해 주시기 바랍니다.
마감일은 홈페이지 접속이 원활하지 않을 수 있으니, 사전 접수완료 바랍니다.
어떠한 경우에도 지원서 마감 후 추가 접수 불가

제출 서류

- 운전/체력 전형 시 제출서류 (운전 경력 증명서 → 경찰서 또는 인터넷에서 발급(최근 1개월 이내 발급))
- 종합 면접 시 제출서류
운전적성 정밀 검사 판정표 : 교통안전공단에서 발급 (최근 1년 이내 발급)
* 운전적성 정밀검사는 접수 대기자가 많으니, 지원서 접수 시부터 교통안전공단에 사전예약 필수 (예약취소 가능)
- 고교생활기록부 : 검정고시 합격자는 합격증명서, 성적증명서 필요
- 병적증명서 (남성에 한함)
- 대학졸업증명서 (대상자에 한함)
- 취업보호 대상자 증명서 (대상자에 한함)

기타

- 계약직 채용 후 평가를 통한 정규직 전환 (6개월차 재계약 평가 및 1년차 정규직 전환 평가)
- 취업보호 대상자 관련법규 및 당사규정에 의하여 취업보호 대상자 우대
- 결격사항 해당자 및 제출서류 중 허위사실이 있는 경우에는 선발이 취소 될 수 있음



에스원



Q & A

감사합니다.

5